



兰州工业学院

LANZHOU INSTITUTE OF TECHNOLOGY

本科线上教学质量报告

2020年3月16日-3月20日
(第二周)

教学质量管理处 教务处



目录

一、 在线教学基本情况.....	1
(一) 在线课程开设情况.....	1
(二) 线上教学平台使用情况.....	2
(三) 部分线上教学平台运行情况.....	3
(四) 线上教学模式.....	5
(五) 线上学习困难学生“一生一策”精准帮扶.....	5
(六) 线上教学情景.....	6
二、 线上教学质量监控保障情况.....	8
(一) 学校召开党委专题会议研究线上教学工作.....	8
(二) 教学督导在线专注听课加强督导.....	9
(三) 学生教学信息员积极反馈.....	12
三、 教师问卷调查统计分析.....	13
四、 存在的主要问题及改进措施.....	18
(一) 存在的主要问题.....	18
(二) 改进措施.....	18
五、 学生典型案例分享.....	19

兰州工业学院教学质量周报

一、在线教学基本情况

(一) 在线课程开设情况

本学期第2周，学校计划开课278门，各教学单位实际开课278门，开课率为100%，全校应到课学生65413人次，实际到课学生65201人次，平均到课率为99.67%，参加线上授课的教师1137人次。本周线上教学情况如图1，各教学单位授课学生平均到课率统计如图2。

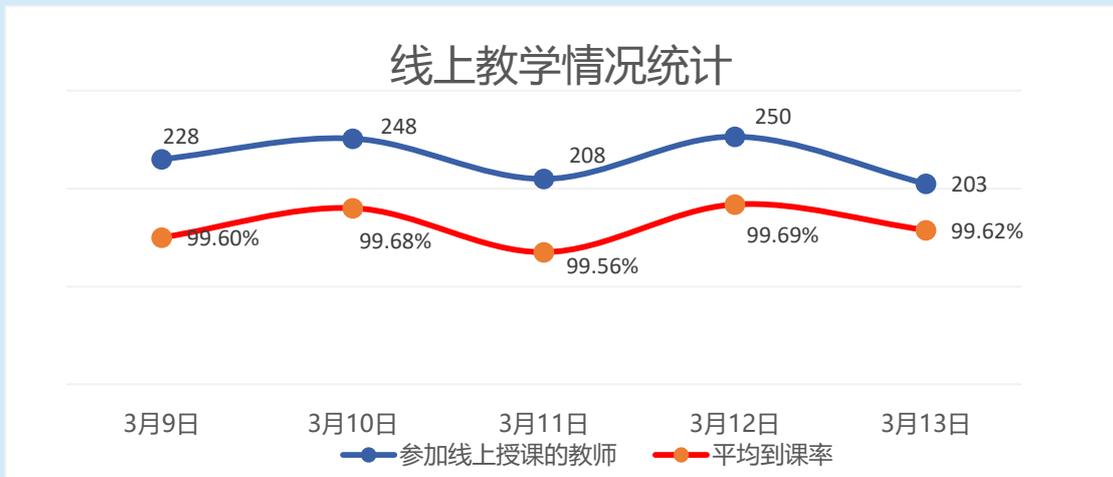


图1 线上教学情况统计

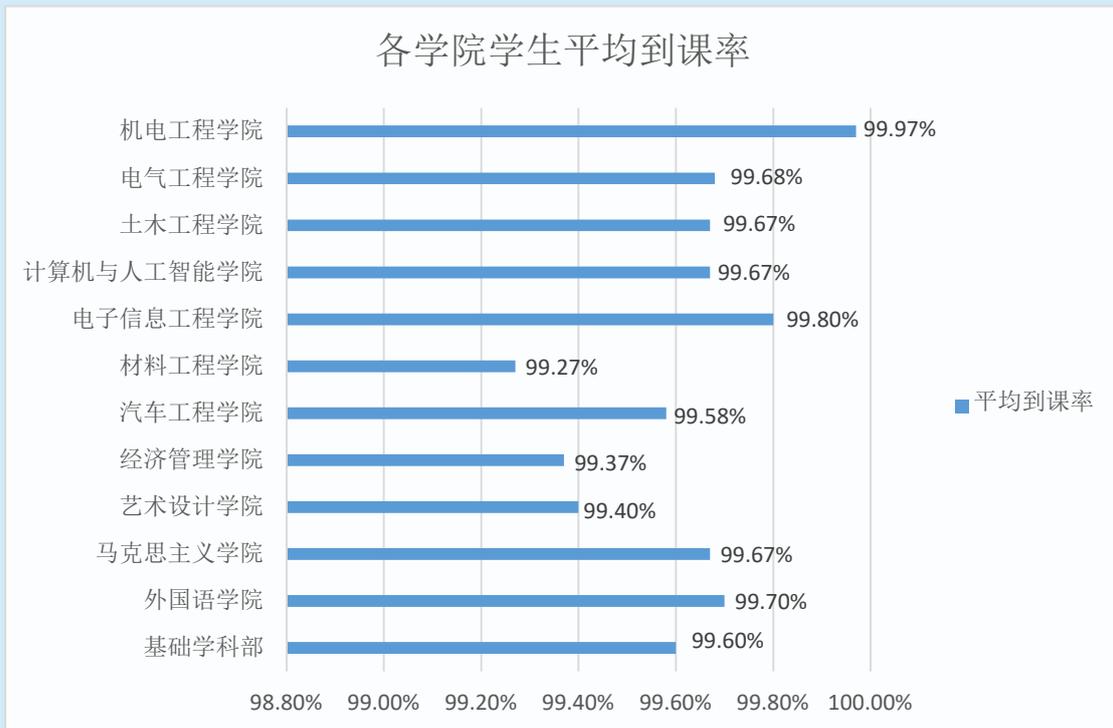


图2 各教学单位授课学生平均到课率

(二) 线上教学平台使用情况

经过第一周师生对在线教学的摸索尝试后，从本周开始，师生对在线教学平台已经进入到良好适应并不断探索和总结经验的阶段。老师们从对教学平台的操作使用从熟悉很快进入熟练状态，并结合课程教学的需要，不断创新方式方法，探索使用多平台交互，其中“腾讯课堂”和“钉钉”是教师们选择最多的方式，这样能够更好地加强课堂互动、信息反馈与生动直观教学。本周线上教学平台使用情况统计情况如图 3。

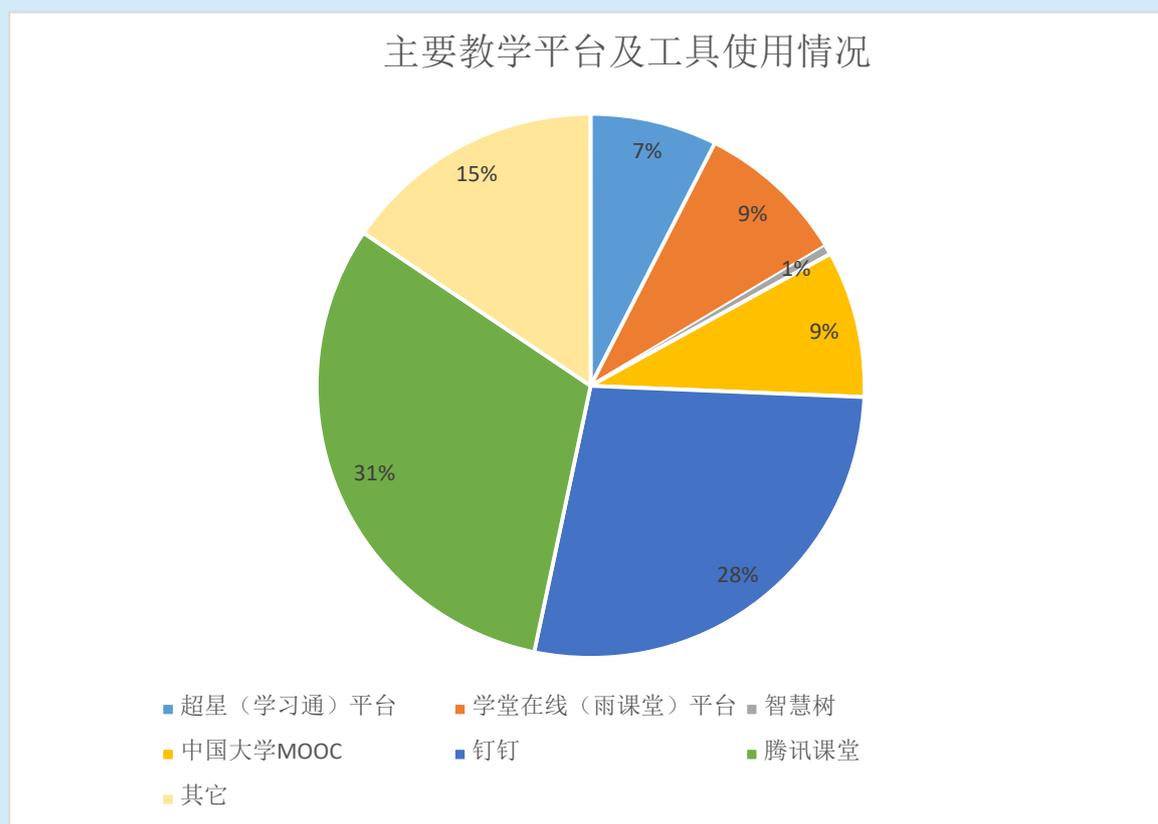


图 3 线上教学平台使用情况统计

(三) 部分线上教学平台运行情况

1. 超星（学习通）平台

本周依托超星（学习通）平台，共 42 名教师在线授课，共建教学资源数 3976 个，开课 221 门次，学生参与线上学习 214621 人次，活跃度为 927558 如图 4 所示。



图 4 超星平台数据截图

2. 智慧树平台

本周依托智慧树平台，开设线上课程及上线老师学生人次变化如下图所示。



图5 智慧树平台数据截图

(四) 线上教学模式

通过上一周教师对线上教学方式的尝试摸索，大家普遍认识到在线教学不是黑板搬家，更不是教师在线成为所谓的“主播”讲授不停，这样势必会使课堂效率下降。事实上，在线教学对教师的教学设计能力和水平的要求比较高，需要教师转变传统的教学理念，在线学习的模式不是一成不变，不同课程或同一课程的不同教学内容，都需要老师精心设计选与教学内容相适应的在线授课模式，以达到较为理想的教学效果。本周教师已能熟练的运用各类平台结合多种教学形式开展在线教学。教师主要采用的在线教学模式如图 6。

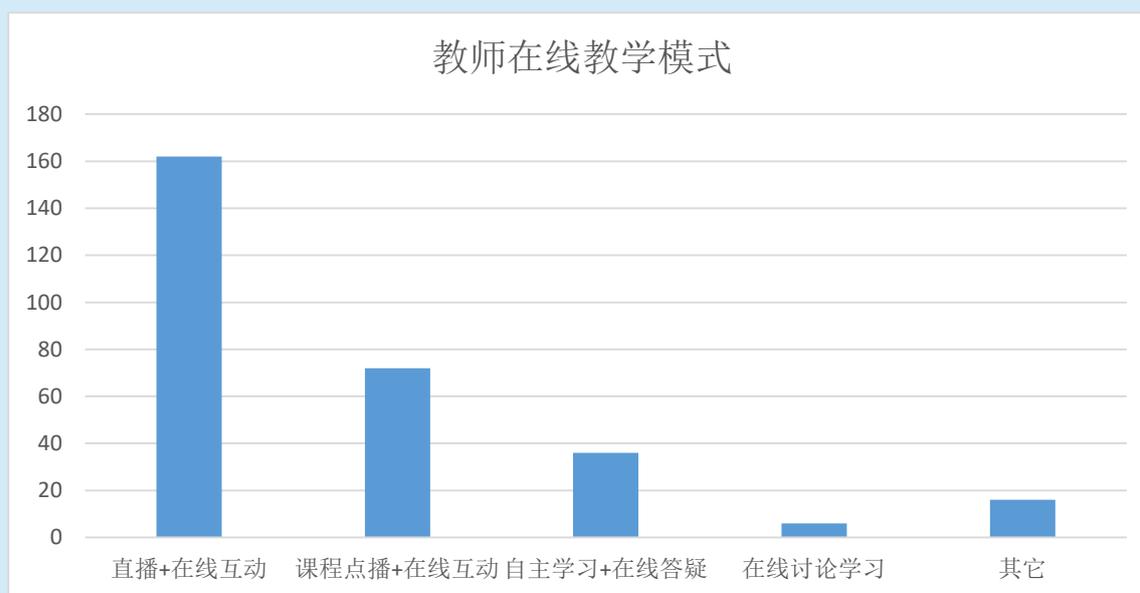


图 6 教师在线教学模式统计

(五) 线上学习困难学生“一生一策”精准帮扶

各学院通过班主任、辅导员、学生信息员等多种渠道对线上学习困难学生进行了全面仔细摸排，目前全校共有 32 名学生线上学习存在困难，其中土木工程学院 14 名，计算机与人工智能学院 9 名，材

料工程学院 8 名，经济管理学院 1 名。情况摸排清楚后，班主任和学生通过电话联系，分析困难原因，探讨解决办法。对于流量限速的学生，帮助学生办理新卡增大流量；对于家中经常停电，上课时间无法正常学习的同学，课后向学生推送课堂教学视频；笔记本电脑留在实习单位无法做毕业设计的学生，委托实习单位指导老师帮学生邮寄笔记本电脑；对于学生无法实操完成的软件练习，改变作业形式，学生可使用文字记录操作步骤的方法完成，待返校后由老师进一步上机指导等各种办法加以解决。通过教师和学生的共同努力，对全校 32 名线上学习困难学生做到了“一生一策”精准帮扶，确保“线上学习一个也不掉队”。

(六) 线上教学情景



教师精神饱满



学生专心致志

二、线上教学质量监控保障情况

(一) 学校召开党委专题会议研究线上教学工作

3月16日，学校召开党委专题会议暨疫情防控工作领导小组会议，对学校疫情防控工作、开学准备工作和线上教学工作进行再研究、再部署，党委书记俞子泓主持会议并讲话。校长王华栋，党委副书记黄荟铭，纪委书记廉志端，副校长马江、马铁信、李贵山、刘新辉，总会计师王多兴，校长助理雷在福出席会议。



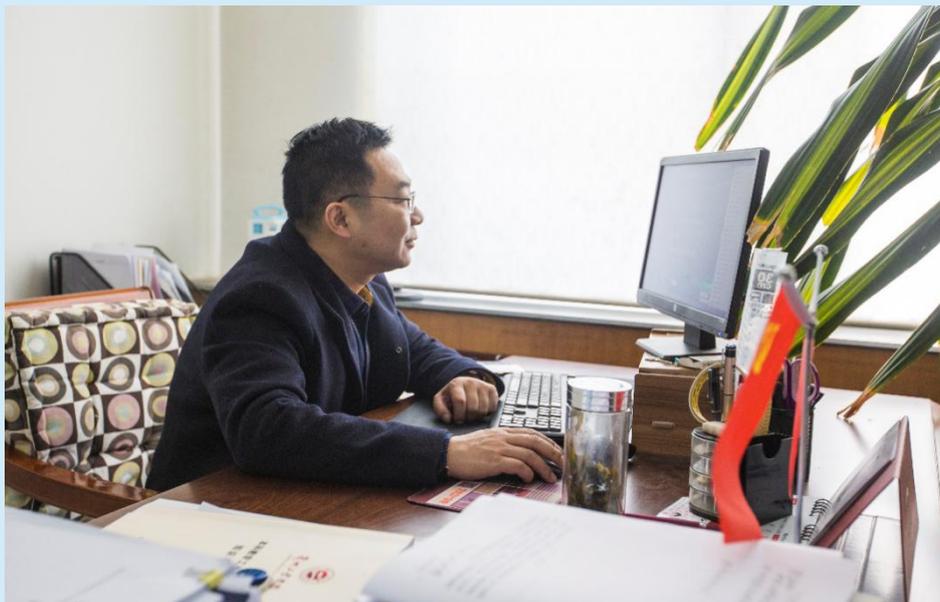
会上，校党委书记俞子泓、校长王华栋，对进一步做好线上教学工作提出了具体要求。一是学生正式返校前，全体任课教师要按照《兰州工业学院疫情防控期间在线教学组织与实施工作预案》相关要求，引导学生积极投入在线学习，提前预习，及时复习，养成主动学习的

良好习惯，高质量完成各门课程学习任务。同时，要做好个人防护，进一步提高个人防护能力。二是要严格按照教育厅关于高校在线网络教学工作相关要求，不断完善线上教学平台建设，认真指导教师开展好线上教学，及时收集师生反馈信息，有序推进线上教学工作。三是要进一步加强在线教学质量管理工作，抓好教师开课准备、课程教学组织、师生互动、课堂管理等各个环节。学校采取教学单位自查、职能部门检查、校督导随机抽查方式进行质量跟踪监控，确保线上教学效果和教学质量。

（二）教学督导在线专注听课加强督导



副校长 校教学督导委员会主任 李贵山教授在线听课



副校长 校教学督导委员会副主任 刘新辉教授在线听课



校教学督导在线专注听课

教学督导专家实行“分组承包督导制”，将校督导专家分为六个小组，持续跟进督查责任教学单位教学质量情况。院部教学督导组专家按本人所在院部督导分委会负责本教学单位的线上教学督导工作。本周校院两级督导 85 人共听课 163 门次，其中评价结果为“优秀”的有 78 门次，“良好”的有 74 门次，优良率达 93.25%。提出改进意见 160 余条。

从各方面检查督导情况来看，本周绝大部分任课教师能做到备课充分，提前 15 分钟进入课程平台，组织学生签到，做好教学准备工作；对各种在线平台和辅助软件操作更加熟悉，教学形式也更加多样化；授课精神饱满、教学氛围活跃，对在线课堂的总体控制能力有所提升。学生到课率高，课堂参与度高，听课状态较好。相比第一周，整个线上教学发生了显著变化，教师使用工具更加娴熟，教学重点开始转向教学设计以提升教学质量，学生的学习状态也有明显改善，教学效果得到进一步提升。

1.教学工具的变化

绝大部分老师经过第一周的实践，调整了自己的线上教学工具，开始采用“多平台组合”模式开展线上教学。以“超星（学习通）”、“中国大学慕课”为课程基础资源库，用“腾讯课堂”、“钉钉”进行直播讲解互动，较好地兼顾了传统课堂答疑解惑的互动性和线上课堂平台资源的丰富性，最大程度地保证了线上课程教学质量。

2.教学设计的变化

在基本熟悉了教学平台之后，教师们关注的重点开始转向教学设

计，关注以学生为中心，强化调动学生自主学习的积极性。不少教师选择将课程视频教学内容布置到课前，让学生自主学习，上课的重点放在线上互动与讨论上，重视学生的课堂表现，通过设置高质量的问题和任务来吸引学生深度参与到课程学习中。

3.学习状态的调整

大部分学生开始由盲目地被动学习转向有目的地主动学习，学生能够较好地完成教师布置的作业，在课中提出的问题有了一定的深度，可以看出学生做了充足地课前预习和课下思考。学生参与课堂互动的积极性有了显著的提升，学生更加关注线上教学的学习效果，并能积极参与到课程改进的工作中。

（三）学生教学信息员积极反馈

本周学生教学信息员共反馈线上教学相关建议 52 条，相较于上周反馈建议有所减少，上周学生反馈的合理建议得到了授课教师采纳，教师在授课平台的选用，授课方式等方面进行了相应的改进。学生反映本周线上教学，老师均能提前 15 分钟进入平台，测试设备网络状况，组织学生签到；授课过程中多数任课教师精神饱满，认真负责，讲授重难点突出，课堂互动气氛较好。经过两周对教学平台的熟悉，多数同学已经基本适应线上教学模式，课前都能够提前签到，做好准备工作；课堂上能够与老师积极互动，沟通交流；课后能够及时整理笔记、完成作业，对当天的学习内容加以巩固。总体上学生学习效果较上周有了明显的提高改善。

综上，通过全校师生和 85 名校院两级督导专家的共同努力，第

二周与第一周相比，学校在线教学工作平稳有序进行，规范性和教学质量稳步提升。教师对信息化教学手段的应用能力和水平有所提升，多数教师可以通过钉钉等在线教学平台同学生开展互动和答疑，并利用随堂提问或测验、布置作业等方式提升教学质量。学生到课率普遍较高，师生关系融洽，互动良好。

三、教师问卷调查统计分析

教学质量管理处对全体任课教师组织开展了《兰州工业学院教师对线上教学工作及学生学习效果满意度》问卷调查。共发出问卷 349 份，回收问卷 288 份，近 83% 的教师参与了调查，有效问卷 100%。统计显示，教师对线上教学工作及学生学习效果满意度总体比较满意，满意率为 96.18%。

1. 关于线上教学的培训和指导

教师对学校组织的在线教学指导和培训工作满意度比较高的，总体满意度达到 96.87%。

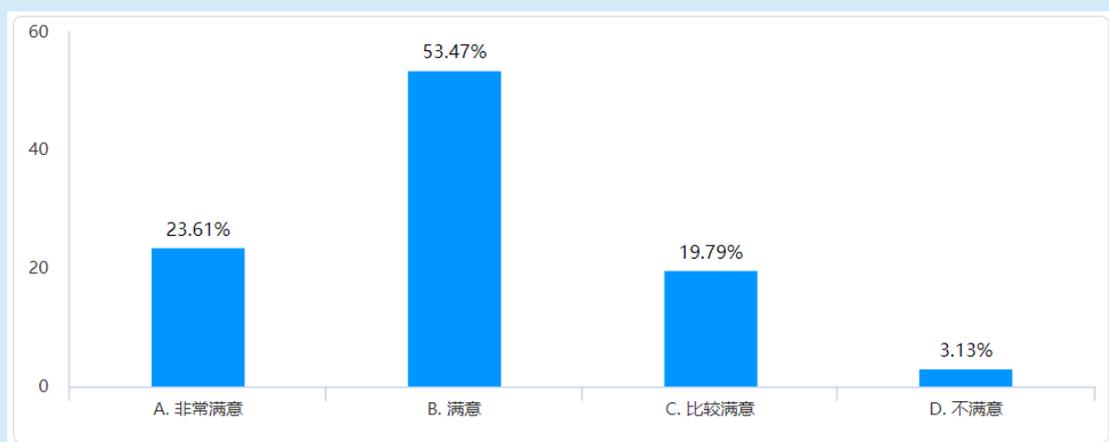


图 7 教师对学校在线教学指导及培训工作满意度

2. 关于线上教学平台选用情况

经过两周线上教学，教师在教学平台选用方面，较第一周的多平

台选用集中为使用同学们反映效果较好的钉钉、腾讯课堂，比率分别达到 57.99%、40.28%。

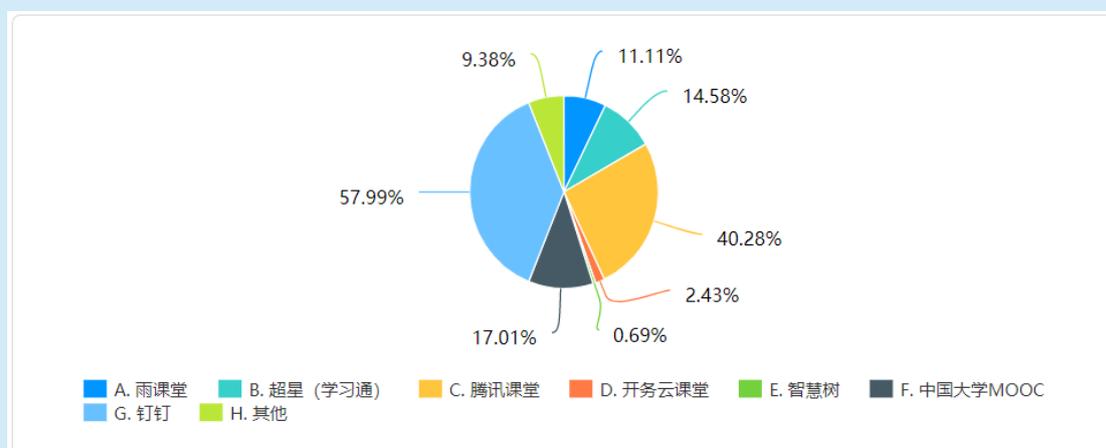


图8 线上教学平台体验满意度

3.关于线上授课方式

本周在线教学过程中，88.54%的教师使用了直播+在线互动的授课方式，7.92%的教师使用了课程点播+在线互动的授课方式，有效的提高了师生互动和教学效果。

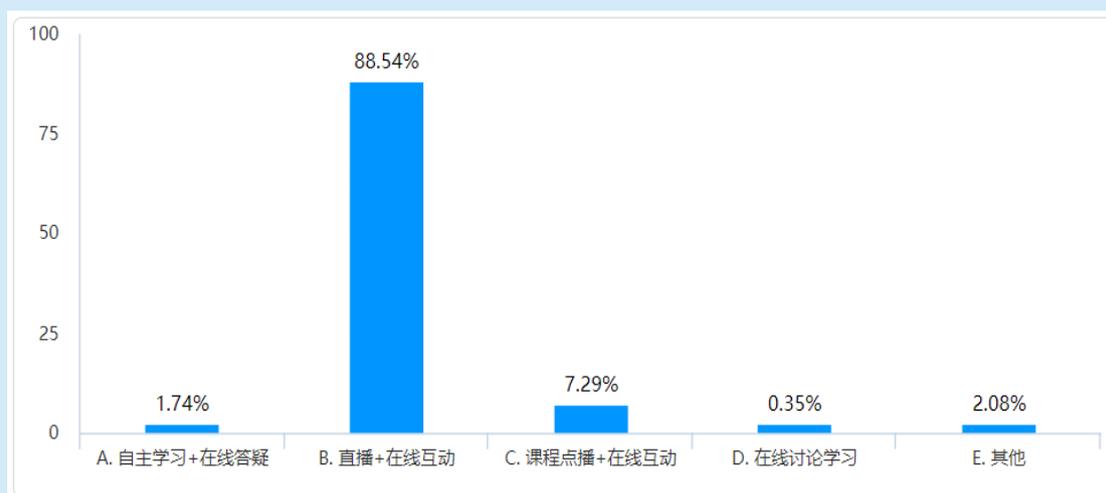


图9 线上授课方式满意度统计

4.关于线上授课过程中出现的问题

经过为期两周的在线教学，在教师线上教学时最容易出现的问题

中，网络卡顿占达到比 69.44%，学生线上学习专注度不够占比达到 53.47%。

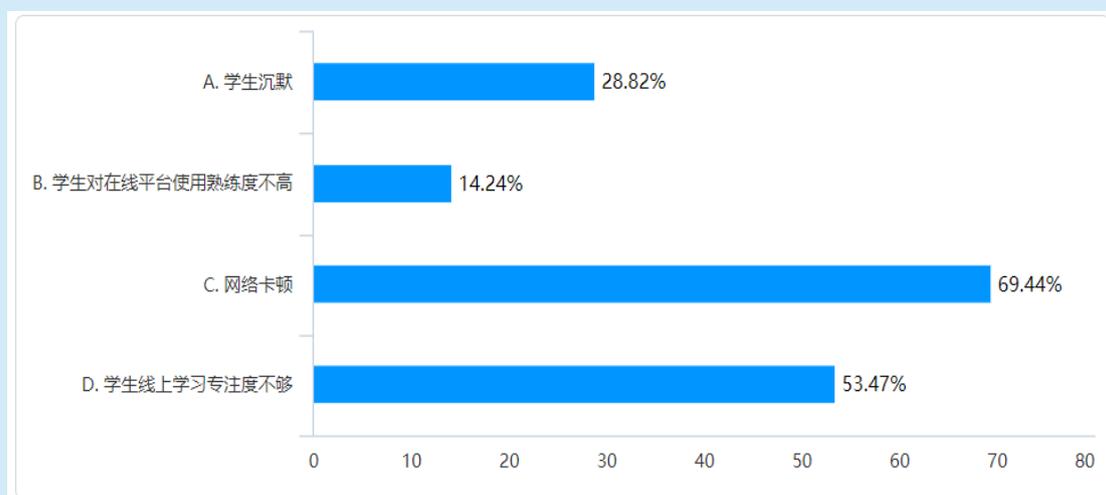


图 10 教师在线教学过程中出现的问题

5.关于提高学生在线学习关注度方面

在提高学生在线学习关注度上，教师开展了形式多样的方式，其中加强课堂互动有 91.67%的教师采用，给予课堂表现积分奖励有 40.63%的教师采用，进行随堂小测验有 49.31%的教师采用，多种教学手段并行，有效集中学生注意力。

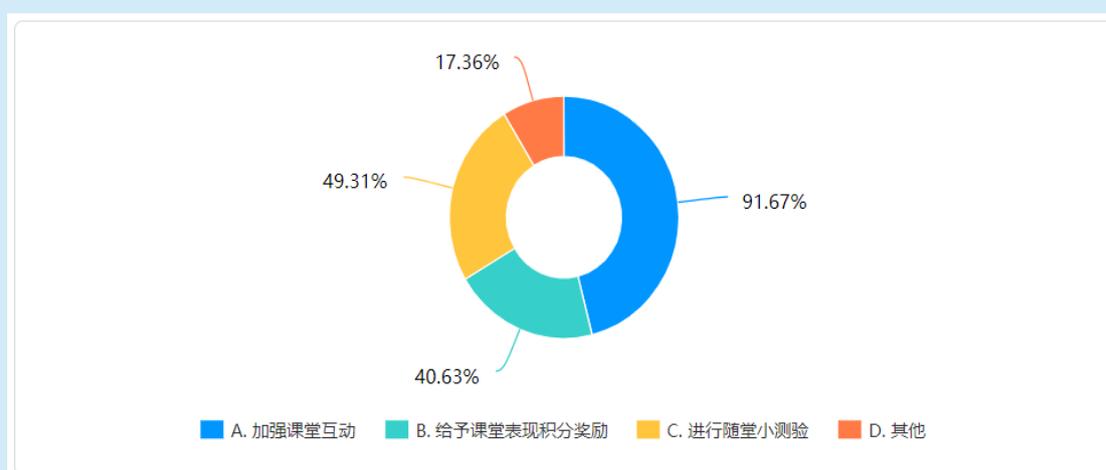


图 11 教师提高学生在线学习专注度的方式

6.关于学生课前预习的满意度

在线教学过程中，教师对学生课前预习的总体满意度达到79.17%，说明居家学习大部分同学能为上课做好充分准备。

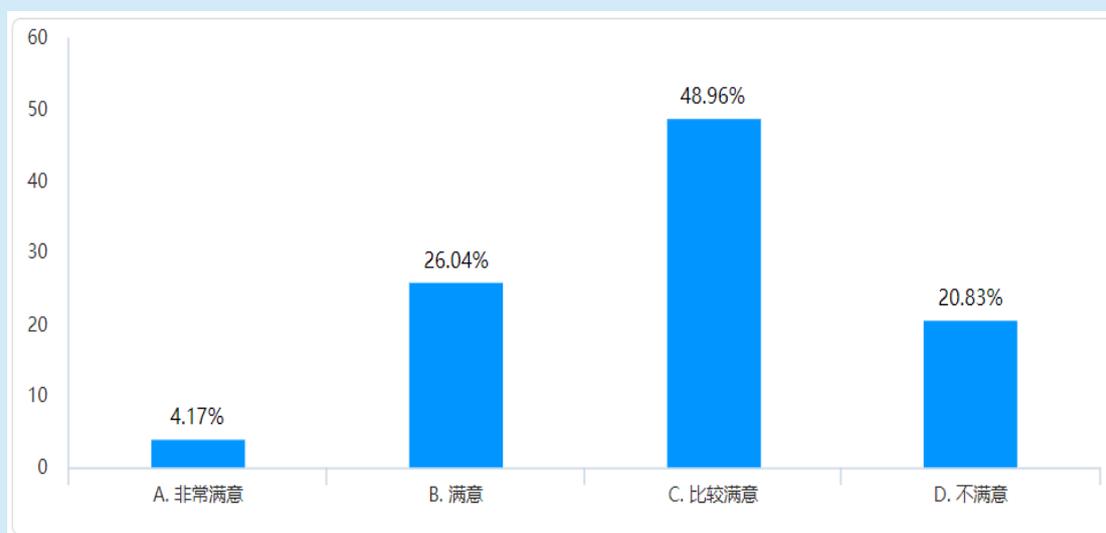


图 12 教师对学生课前预习满意度

7.关于学生在线上课堂学习情况的满意度

在线教学过程中，教师对学生课堂学习情况的总体满意度达到97.22%。

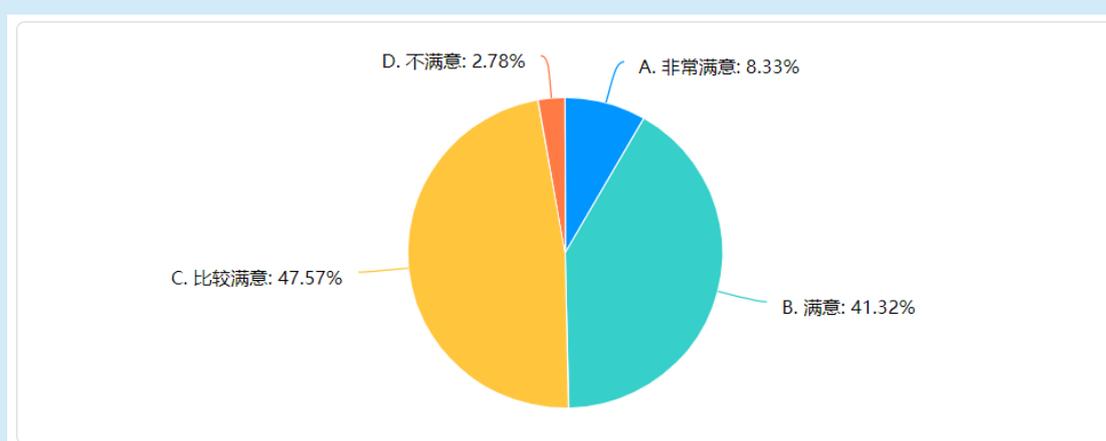


图 13 教师对学生线上课堂学习情况满意度

8.关于学生课后作业完成情况的满意度

对于学生课后作业完成情况，教师的总体满意度达到 96.87%，

说明居家学习同学们都能有良好的自我约束力。

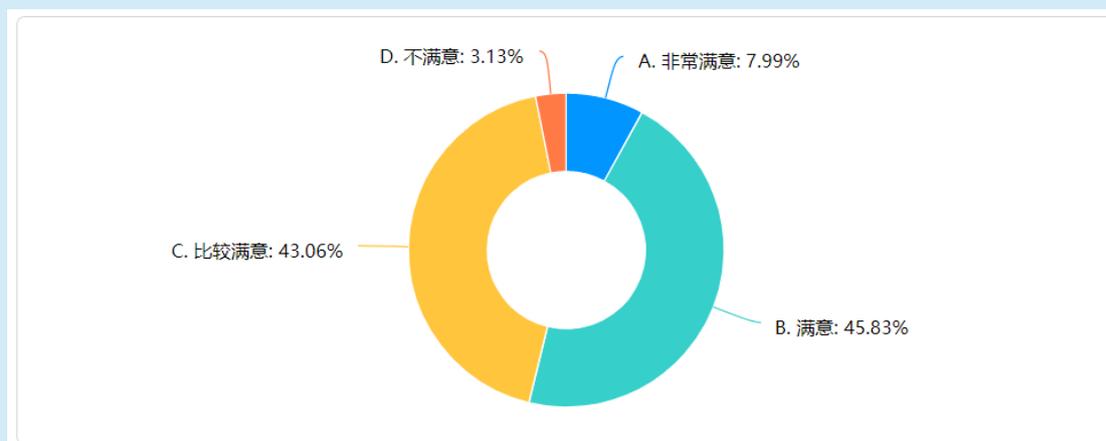


图 14 教师对学生课后作业完成情况满意度

9.关于学生线上学习总体效果的满意度

经过统计，96.18%教师对学生线上学习表示满意，学生在线学习整体效果良好。

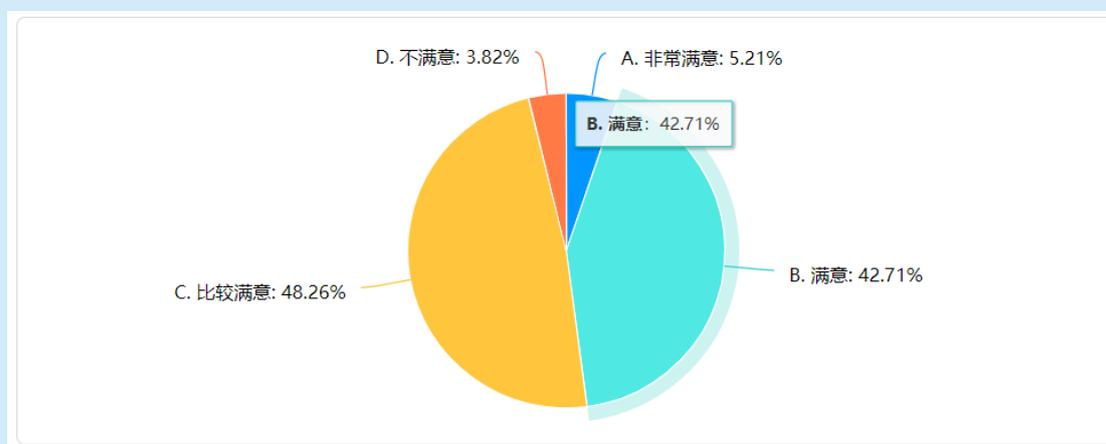


图 15 教师对学生课后作业完成情况满意度

10. 关于恢复线下教学后教师对线上+线下混合式教学的认可度

对于恢复线下教学后，84.38%的老师表示将继续使用线上教学方式辅助课堂教学，并且会将线上教学方式多用于辅导答疑、提交作业、课前预习、测验考试等教学环节，教师对于开展线上线下混合式教学整体持积极态度。

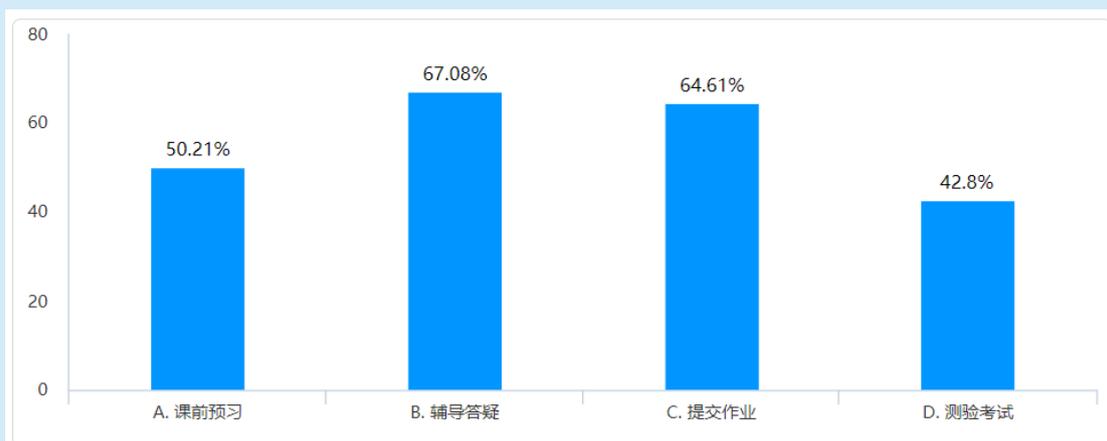


图 16 恢复线下教学后教师计划采用线上辅助课堂教学的方式

四、存在的主要问题及改进措施

(一) 存在的主要问题

- 1.部分教师授课内容没有巧妙的融入思政元素；
- 2.线上教学授课模式较为单一；
- 3.学生在线学习的专注度有待进一步提高；
- 4.教师与学生连麦停滞时间较长，易出现卡顿；
- 5.在线教学过程中，部分教师讲课过快，学生缺少思考时间，对部分知识点不能完全理解。

(二) 改进措施

- 1.教师在备课时，应多思考，恰当的将“思政元素”巧妙的融入授课内容中，使课程教学与思政教育同向同行。
- 2.教师可根据课程内容，尝试课前将学习内容资料推送给学生，让学生自主学习，课堂直播教学时，以提问、讨论、答疑形式进行，提高学生自主学习的能力。
- 3.加强视频互动，增加课堂感；教师可要求学生在线学习时，做

好课堂笔记，返校后由老师检查并计入平时成绩；给课堂互动积极的学生给予课堂表现加分。

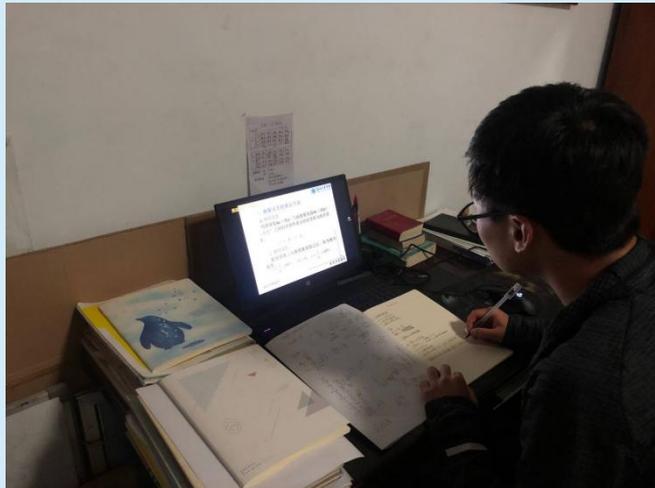
4.教师在备课时，应设计好互动的环节，提前与学生连麦，消除连麦停滞时间。

5.教师在线授课时，应做到声音清晰、语速适中，根据学生的课堂反映把控授课节奏，留给学生一定的课堂思考时间。

五、学生典型案例分享

案例 1：电气工程学院 电气工程及其自动化 18 级 1 班 刘星光

在疫情防控的这段时间里，学校响应教育部“停课不停教、停课不停学”的号召，在延迟开学期间，老师们充分发挥互联网+教育的作用，有效利用网络课程资源及平台开展在线教学。



作为学生的我们，也主动通过网络、电话等方式向任课教师请教，制定学习计划，认真参加在线授课，积极自主学习，尽量疫情对学业造成的影响。

面对网上教学新方式，老师也是提前熟悉线上教学软件、各类教学平台和视频会议软件的操作流程，给我们营造一个熟悉轻松的课堂氛围，同学们逐渐适应了网上授课，也没有辜负老师的努力，充分利用在线资源认真听讲学习，做好笔记，在老师指引下积极参与课程交

流发言。

线上学习期间，每一堂课前，老师提前十分钟进入课堂，检查排除设备故障。上课的过程中，同学们以热情认真的态度对待，聚精会神地听讲，老师创造互动的机会，随机提问鼓励学生回答问题，学生连麦回答，课堂氛围活跃，丝毫没有压抑的感觉。即便隔着屏幕，也仿佛能够感受到老师线上为同学们答疑解惑的良苦用心。下课后，老师对听课数据进行分析，布置相应的课后作业以及筛选出听课时间不足的学生，充分起到督促作用。

最后想对各科老师说，老师你们辛苦了！疫情期间我们在家也会严格要求自己，自觉维护学习纪律、按规定完成学习任务，养成健康的生活与学习习惯，劳逸结合，上好网课。疫情当前，我们一起加油。

案例 2：电子信息工程学院 应用电子技术 18 级 1 班 赵婉妮

2020 年对我们来说是意义非凡的，本该返校的我们在家通过网络开始学习，这无疑是新奇的。在家上网课是跟在学校教室里听老师



在讲台上讲课不太一样的，最大的不一样是在家上网课时，我们都是独自一人坐在家里听老师讲课，而在教室听课时是一班的同学彼此可以看见的坐

在一起听老师讲课。本来我还非常担心我一个人在上网课的时候开小差什么的，没想到上网课也有很多方法防止学生们上课开小差。我们上网课都会开视频，老师可以通过视频镜头看见我们在家的状态，每

次谁有一点点小动作，我们老师就发现了，虽然老师不能丢粉笔头提醒，但老师在课上也会截图或者语音提醒，所以我在家上网课也都非常的认真，生怕上课开小差或者没听进去课。疫情虽然隔开了我们的距离，但是却没阻挡我们对学习的热情。

在家上网课有一点是我认为非常好的。我们每天的网课都是直播形式，但直播的视频是可以回放的，谁有什么没听懂的，都可以课后自己再去回听，这样就免除了总是要去找老师问问题的麻烦。现在特殊时期，要找老师问问题还是非常不方便的，既要等老师有空，还要一直在线跟老师文字沟通。有了视频回放的功能，基本上我在学习过程中遇到的所有问题都可以通过回看视频琢磨清楚，再有什么不懂得地方，在线上问老师或者同学也就没有那么麻烦了。



我们班级里的同学，每天都按时签到，积极配合老师完成线上授课。在群里各抒己见，积极上交作业，良好的课堂互动氛围大大减少了网课学习的“违和感”。不得不说网络授课这种方式真的很 nice,不仅使教学方式变得生动活泼,拉近了我与老师之间的距离,提升了我的学习兴趣,老师们每节课在雨课堂的直播再辅助课件与相关授课视频对我们进行知识的讲解,使知识程架变得清晰明朗起来,有助于我的记忆习解,也方便课后进行复习。刚开始的不适应,到后来的慢慢熟悉,一切问题都迎刃而解。同学们也越来越适应这种上课方式,对自己严格要求,想要变得优秀,就要

比别人付出更多。提升自己，才能真正有所成长，才能拥有一个崭新的未来!

案例 3: 机电工程学院 机械设计制造及自动化 19 级 2 班 赵彤彤

2020 年是新的开始，在举国欢庆的时刻，却因为受疫情影响，无法出门，原本所有人都可以趁着假期好好休息，和家人们开开心心的吃团圆饭，原本所有人都可以欢天喜地的迎接 21 世纪 20 年代的第一个春天，但是造化弄人，我国再一次爆发了，不亚于 03 年非典的病毒传播，面对这场天灾人祸，我国人民群众万众一心，共同抗敌。

祸兮福之所倚，福兮祸之所伏，只要我们坚信，我们会打赢这场伏击战，那么祖国的春天将会来临，但是在期间，我们对学习绝不能懈怠，我们呆在家中进行了线上教学。线上教学，虽然存在许多的问题，譬如网络不好，卡顿现象，签到情况，作业



问题等等。但是总体来说，网络教学还是可行的，每节课两小时，中间有 10 到 20 分钟的时间休息，这让我们在学习之余，有足够的时间来放松，减缓眼睛的疲劳，线上上课能够暂停回放，使我们有充足的时间记笔记，我觉得上网课最大的好处就是，我可以重复回去看几遍，这样就不会短时间忘记，也不会存在没有记下的情况。我还可以调到不懂的地方，再去看一遍，这对我的学习很有帮助。

坐在冬的眉眼间，
推开春的窗，
看阳光一点点将温暖蔓延，
我相信，
祖国会赢！
我们可以在网上进行更好的学习，
唯愿这一季的明媚，能许我们浅笑而安。

案例 4：外国语学院 商务英语 18 级 康宁

新型冠状病毒肺炎突然来袭，尚未返校的我们都被迫留在家中
进行网络学习。网上授课并不新奇，但对我们来说却是第一次。在任
课老师的教导下，慢慢适应了这种节奏，为新学期的学习开了一个好
头。习惯了寒假的通宵与赖床，每天早上七点半的闹钟让我有些不适应，
一天两三节课外加作业的任务量，每天都要花额外时间去学习，
制定学习计划，按时完成老师布置的课后作业，过渡期虽然有点累，



但是也很充实很快乐，慢慢的也适应了课程表的日程。

相较于在学校学习，网上学习有利也有弊。好处是学习起来更方便了，直播课的老师都会认真备课，准备好课件然后给我们耐心的讲授，随时随地都可以再看一遍，视频课的资源到处都是，学习资料很充足。而且遇到问题可以随时随地询问老师，

这些无疑为我们学习提供了极大便利。此外，管理系统也比较完善，有线上签到，课后也会自动生成学生的听课记录。我们可以根据自己的兴趣爱好，在闲暇时间去听相关的课程，拓宽了我们的知识面。但是因为不能直接看到老师，互动还是有点费劲，也可能会减缓教学进度。

案例 5：计算机与人工智能学院 网络工程 18 级 2 班 周宏梅

最近网络上又来了一股“清流”那就是老师，因为“新型冠状病毒”学校无法开学。但是我们还要继续我们的学习，本着停课不停学的教育方针，所以老师改成了主播，而我们每天也是“抱”着手机和电脑上课。

线上上课的学习方式主要以自学为主，老师提前会把课件和预习任务分享在群里，让同学们自己来学习下一节课的内容，对自律性好的同学能很好的完成老师布置的任务，对于自己不能解决的问题，也会标注出来，上课的时候会紧紧的跟着老师脚步。但是也有个别同学还处在假期的懒散中，但是经过一周的网课后，也已经很好的融入到了网络的课堂中。



课堂互动也是一个非常重要的环节，对于比较内向的同学，可以很好的融入进来，不需要害怕在大众面前发言，从而可以很好的和老

师沟通。但是它也有缺点，网络延迟比较大，而且有时候声音和画面还会不同步，在老师提出一个问题后，需要一段时间学生才可以看到，比较浪费时间。

停课不停学，为了不让学习延期，在这个特别的时期，虽然是在家里，但是我们的学习紧张而有序，书房变成了课堂，使我们的这个假期变得更加充实。需要真心的道一声：老师们，您们辛苦了！为了不耽误我们的学习，你们需要紧张的备课，需要提前安排好各项工作。谢谢你们！希望我们可以早日回到教室里上课。